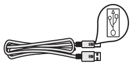
Comience aquí

Comece aqui

1

Importante: No conecte el cable USB hasta el paso 15 o puede que el software no se instale correctamente.

Siga los pasos en orden. Si encuentra problemas durante la instalación, consulte **Solución de problemas** al final de esta guía.

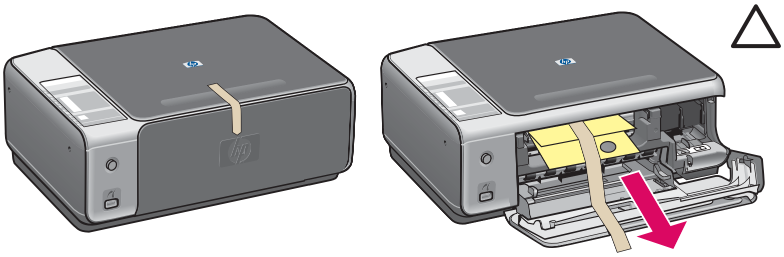


Importante: Não conecte o cabo USB antes de chegar à etapa 15, pois pode ser que o software não seja instalado de maneira adequada.

Siga as etapas em seqüência. Caso ocorram problemas durante a instalação, consulte **Solução de problemas** no fim deste Guia.

2 Retire toda la cinta y el cartón

Remova todas as fitas adesivas e papelões

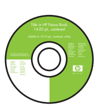


PRECAUCIÓN: Asegúrese de retirar todo el material de embalaje o el dispositivo no funcionará correctamente.

CUIDADO: Verifique se todo o material de embalagem foi removido para que o dispositivo funcione corretamente.

3 Localice los componentes

Localize os componentes



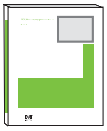
CD de Windows

CD do Windows



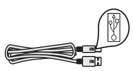
CD de Macintosh

CD do Macintosh



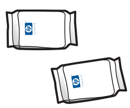
Guía del usuario

Guia do usuário



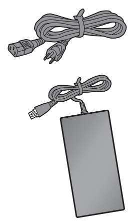
cable USB*

cabo USB*



cartuchos de impresión

cartuchos de impressão



transformador y cable de alimentación

cabo de alimentação e adaptador



plantilla del panel de control (adhesivo satinado, puede estar precolocada)

overlay do painel de controle (adesivo brilhante, pode já estar colado)

* Se adquiere por separado.

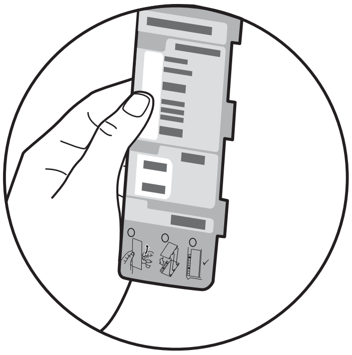
El contenido de la caja puede ser distinto.

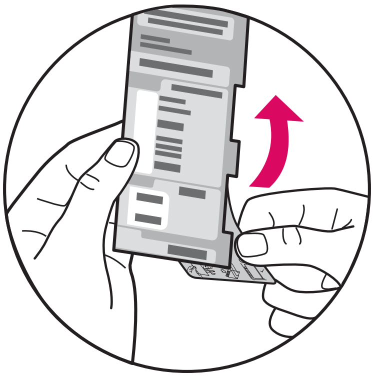
* Adquirido separadamente.

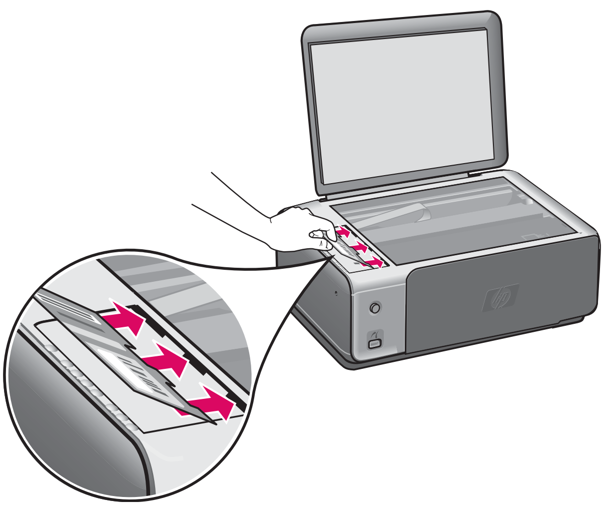
O conteúdo da sua caixa pode ser diferente do descrito aqui.

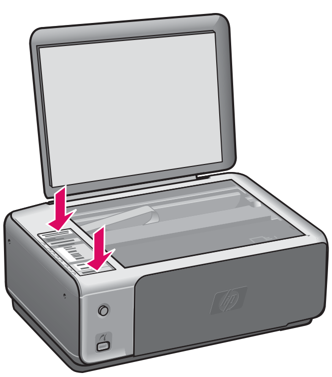
4 Coloque la plantilla del panel de control (si no está colocada)

Cole o overlay do painel de controle (se já não estiver colado)











a Doble la parte inferior de la plantilla del panel de control.

b Retire la parte inferior y el lado adhesivo de la parte posterior de la plantilla.

c Levante la tapa. Inserte las pestañas de la plantilla en el dispositivo. Asegúrese de que las pestañas estén insertadas correctamente antes pegar la plantilla en el dispositivo.

d Presione hacia abajo sobre la plantilla para asegurarse de que quede bien colocada. No presione sobre el área LCD. Las pestañas deben estar en las ranuras.

a Dobre a parte inferior do overlay do painel de controle.

b Remova a parte inferior e o verso adesivo do overlay.

c Levante a tampa. Insira as guias do overlay no dispositivo. Verifique se as guias foram inseridas corretamente antes de colar o overlay no dispositivo.

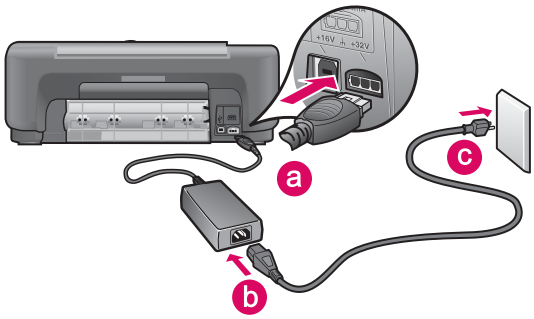
d Pressione o overlay para assegurar-se de que ele esteja preso firmemente. Não pressione a área do LCD. As guias devem estar nos slots.

△ PRECAUCIÓN: La plantilla del panel de control debe estar colocada para que el HP All-in-One funcione.

CUIDADO: O overlay do painel de controle deve estar conectado para que o HP All-in-One funcione!

5 Conecte el transformador y el cable de alimentación

Conecte o cabo de alimentação e o adaptador



Importante: No conecte el cable USB hasta que se le indique más adelante en esta guía.

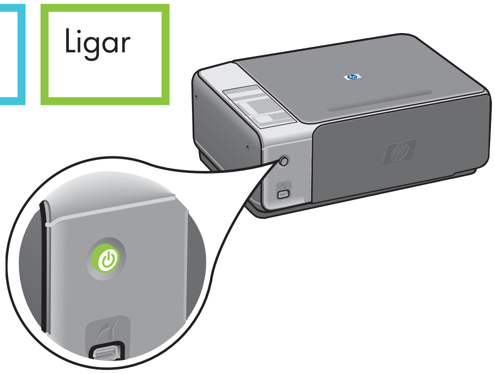
Importante: Não conecte o cabo USB antes de receber as instruções neste guia.

6 Presione el botón Encender

Pressione o botão Ligar

Encender

Ligar



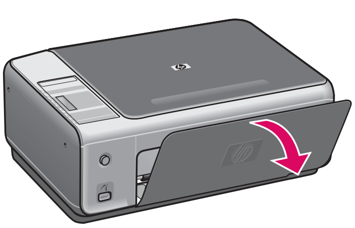
Después de presionar el botón **Encender**, la luz verde parpadea y, a continuación, se ilumina fijamente. Esto puede tardar un minuto.

Depois que você pressionar o botão **Ligar**, a luz verde piscará e, em seguida, permanecerá estável. Isso pode levar até um minuto.

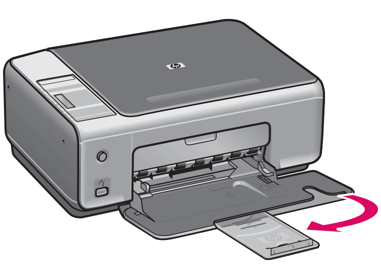
7 Cargue papel blanco normal

Carregue papel branco comum

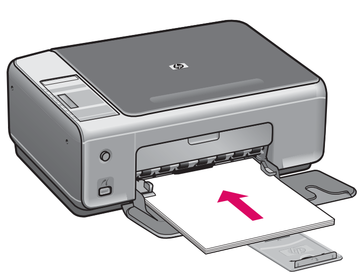
a



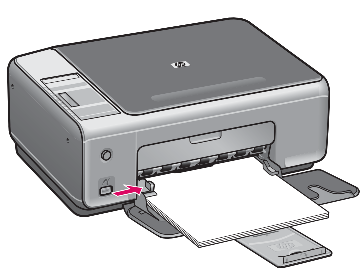
b



c

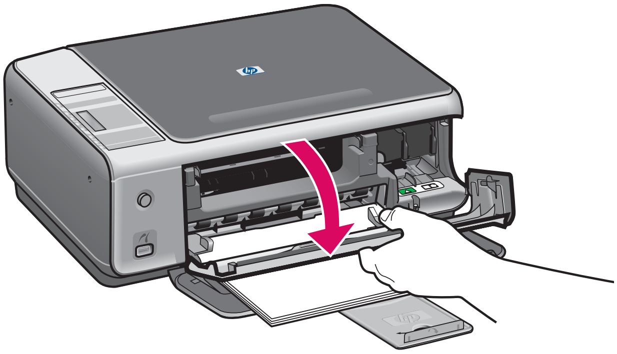


d



8 Abra la puerta de acceso

Abra a porta de acesso

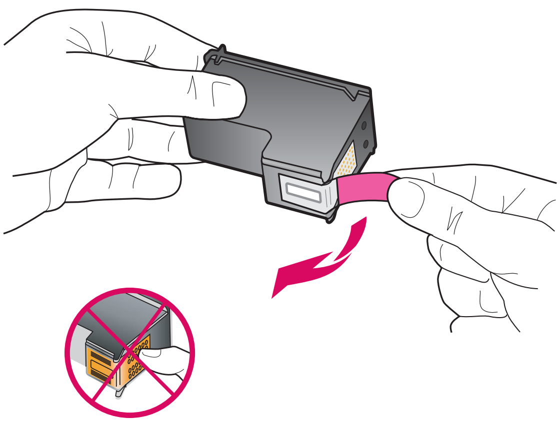


Levante la puerta de acceso todo lo que pueda. Asegúrese de que el carro de impresión se mueve hacia el lado derecho.

Abaixe a porta de acesso até que ela pare. Verifique se o carro de impressão se move para a direita.

9 Retire la cinta de ambos cartuchos

Remova a fita adesiva de ambos os cartuchos



Tire de la pestaña rosa para retirar la cinta de **ambos** cartuchos de impresión.

Puxe a lingüeta rosa a fim de remover a fita de **ambos** os cartuchos de impressão.

△ PRECAUCIÓN: No toque los contactos de color cobre ni vuelva a colocar la cinta en los cartuchos.

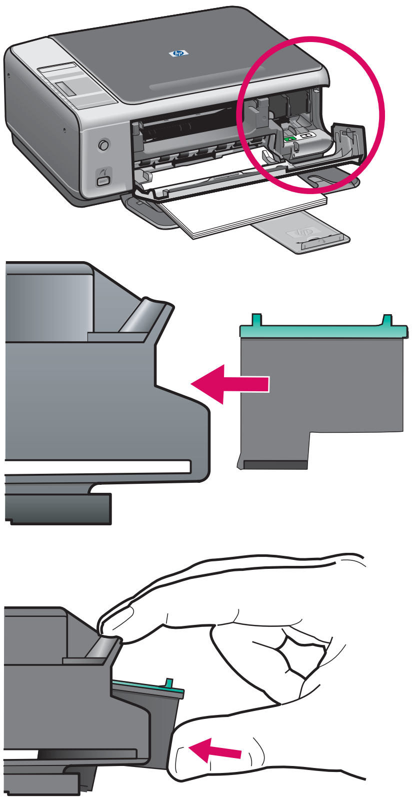
CUIDADO: Não toque nos contatos cor de cobre nem recoloque a fita nos cartuchos.

El dispositivo debe estar **Encendido** antes de que inserte los cartuchos de impresión.

O dispositivo deve estar **Ligado** para que você possa inserir cartuchos de impressão.

10 Inserte el cartucho de impresión de tres colores

Insira o cartucho de impressão colorido



a Sujete el cartucho de impresión de **tres colores** con el logotipo HP azul en la parte superior.

b Coloque el cartucho de impresión de **tres colores** delante de la ranura **izquierda**.

c Empuje con firmeza el cartucho contra la ranura hasta que encaje en su posición.

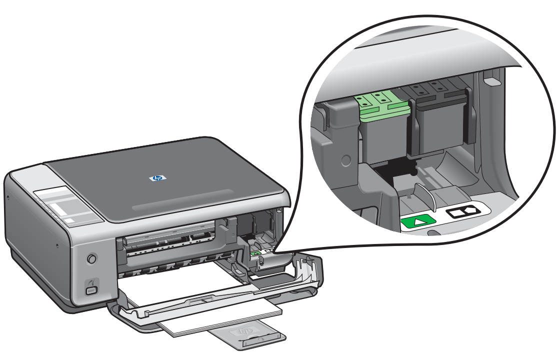
a Segure o cartucho de impressão **colorido** com o logotipo da HP azul na parte superior.

b Coloque o cartucho de impressão **colorido** em frente ao slot **esquerdo**.

c Empurre o cartucho firmemente para dentro do slot até que ele se encaixe no lugar.

11 Inserte el cartucho de impresión negro

Insira o cartucho de impressão preto



a Sujete el cartucho de impresión **negro** con el logotipo HP azul en la parte superior.

b Coloque el cartucho de impresión **negro** delante de la ranura **derecha**.

c Empuje con firmeza el cartucho contra la ranura hasta que encaje en su posición.

d Cierre la puerta de acceso.

a Segure o cartucho de impressão **preto** com o logotipo da HP azul na parte superior.

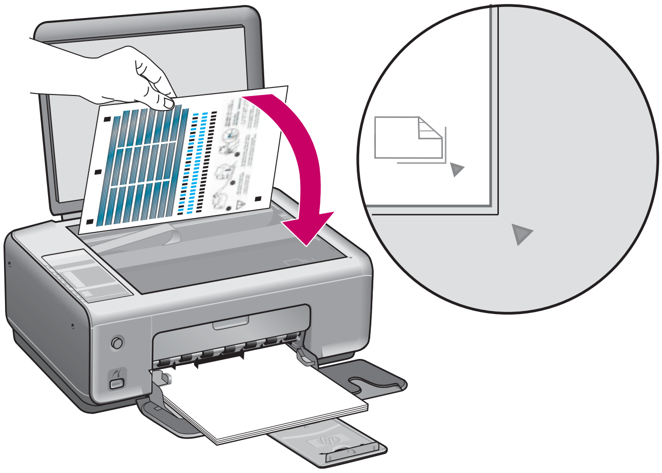
b Coloque o cartucho de impressão **preto** em frente ao slot **direito**.

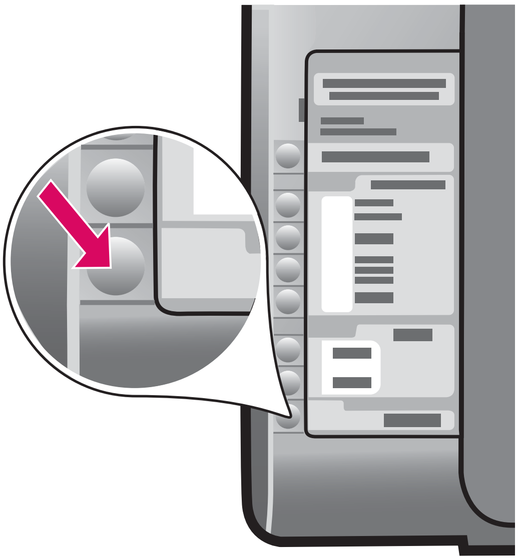
c Empurre o cartucho firmemente para dentro do slot até que ele se encaixe no lugar.

d Feche a porta de acesso.

12 Alinee los cartuchos de impresión

Alinhe os cartuchos de impressão





Tras insertar los cartuchos, se imprimirá una página de alineación de cartucho. (La alineación puede tardar unos minutos.)

a Levante la tapa. Coloque la parte superior de la página de alineación cara abajo en la esquina derecha del cristal. Cierre la tapa.

b Presione el botón **Iniciar escaneo**.

Cuando la luz de **Encender** deje de parpadear, la alineación está completa.

Recicle o descarte la página de alineación.

Depois que você inserir os cartuchos, uma página de alinhamento dos cartuchos de impressão será impressa. (Isso pode levar alguns minutos.)

a Levante a tampa. Coloque a página de alinhamento com a face virada para baixo no canto frontal direito do vidro. Feche a tampa.

b Pressione o botão **Iniciar digitalização**.

Depois que a luz **Ligado** parar de piscar, o alinhamento estará concluído.

Recicle ou descarte a página de alinhamento.

13 Encienda el equipo

Ligue o computador



a Encienda el equipo, inicie la sesión si es necesario y, a continuación, espere a que aparezca el escritorio.

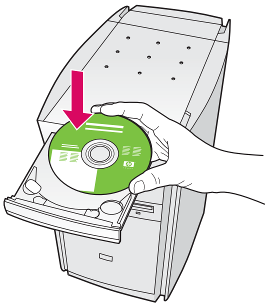
b Cierre los programas que estén abiertos.

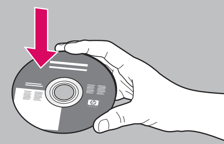
a Ligue o computador, faça o login, se necessário, e aguarde até a área de trabalho ser exibida.

b Feche todos os programas abertos.

14 Seleccione el CD correcto

Escolha o CD apropriado





Usuarios de Windows:

a Inserte el CD de **Windows** del HP All-in-One.

b Siga las instrucciones en pantalla.

Usuários do Windows:

a Insira o CD do HP All-in-One para **Windows**.

b Siga as instruções na tela.

Si no aparece la pantalla de inicio, haga doble clic en **Mi PC**, después en el icono **CD-ROM** y, a continuación, en **setup.exe**.

Se a tela inicial de instalação não for exibida, clique duas vezes em **Meu computador**, clique duas vezes no ícone do **CD-ROM** e clique duas vezes em **setup.exe**.

Usuarios de Macintosh:

a Localice el CD del HP All-in-One **Macintosh**.

b Continúe hasta el paso siguiente.

Usuários do Macintosh:

a Localize o CD do HP All-in-One para **Macintosh**.

b Vá para a próxima etapa.

15 Conecte el cable USB

Conecte o cabo USB

Usuarios de Windows:

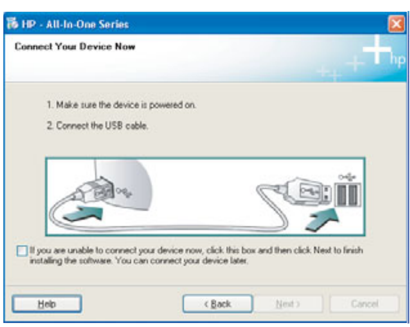
Es posible que tenga que esperar algunos minutos antes de que aparezca el mensaje en pantalla que pide confirmación para conectar el cable USB.

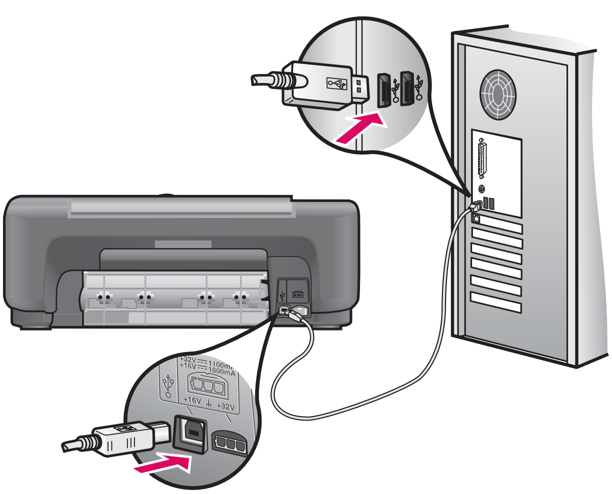
Una vez pedida la confirmación, conecte el cable USB al puerto ubicado en la parte trasera del HP All-in-One y, a continuación, a cualquier puerto USB del equipo.

Usuários do Windows:

Pode ser necessário aguardar vários minutos antes que apareça na tela um prompt solicitando a conexão do cabo USB.

Assim que o prompt aparecer, conecte o cabo USB à porta na parte posterior do HP All-in-One e, em seguida, a qualquer porta USB no computador.



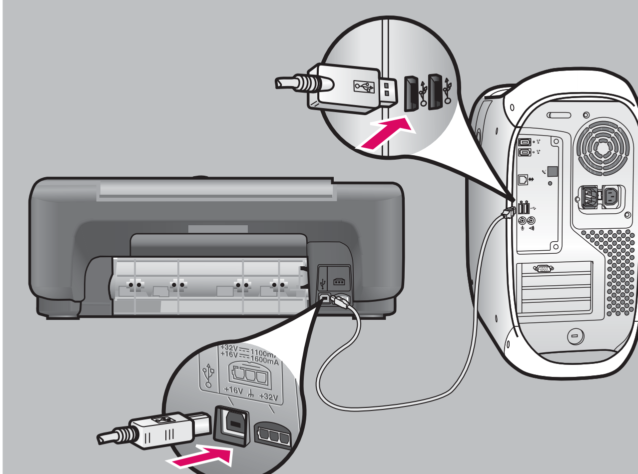


Usuarios de Macintosh:

Conecte el cable USB al puerto ubicado en la parte trasera del HP All-in-One y, a continuación, a cualquier puerto USB del equipo.

Usuários do Macintosh:

Conecte o cabo USB à porta na parte traseira do HP All-in-One e, em seguida, a qualquer porta USB no computador.



16 Fin de la instalación del software

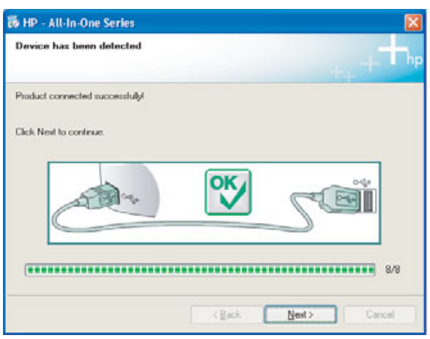
Concluir instalação de software

Usuarios de Windows:

Siga las instrucciones en pantalla. Complete la pantalla **Inscribirse ahora**. Enhorabuena.

Usuários do Windows:

Siga as instruções na tela. Preencha a tela **Assinar agora**. Parabéns!



Si estas pantallas no aparecen, consulte **Solución de problemas** en la última sección.

Caso não veja essas telas, consulte **Solução de problemas** na última seção.

Usuarios de Macintosh:

a Inserte el CD de **Macintosh** del HP All-in-One.

b Haga doble clic en el icono **HP All-in-One Installer**.

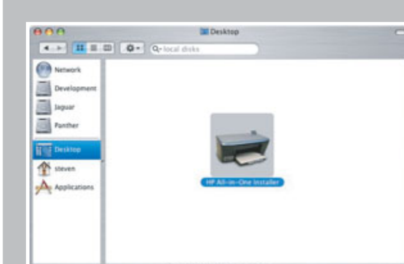
c Asegúrese de completar todas las pantallas, incluido el asistente de instalación. Enhorabuena.

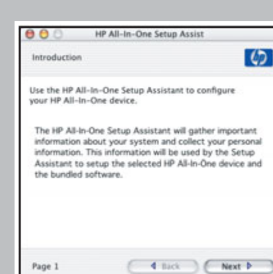
Usuários do Macintosh:

a Insira o CD do HP All-in-One para **Macintosh**.

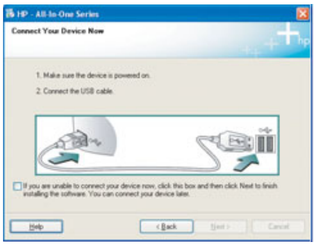
b Clique duas vezes no ícone do **HP All-in-One Installer**.

c Verifique se concluiu todas as telas, inclusive a do Assistente de Instalação. Parabéns!



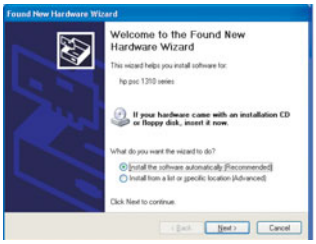


Solución de problemas del software



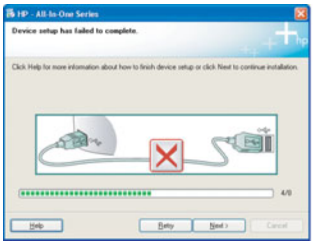
Problema: (Sólo para Windows) No aparece la pantalla que indica cuándo debe conectar el cable USB.

Acción: Extraiga el CD de **Windows** del HP All-in-One y, a continuación, vuelva a insertarlo. Consulte el paso 14.



Problema: (Sólo para Windows) Aparece la pantalla **Agregar hardware de Microsoft.**

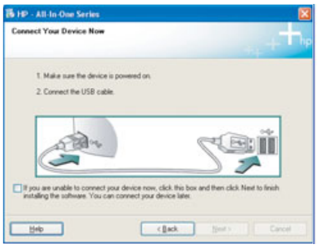
Acción: Haga clic en **Cancelar**. Desconecte el cable USB y, a continuación, inserte el CD de **Windows** del HP All-in-One. Consulte los pasos 14 y 15.



Problema: (Sólo para Windows) Aparece la pantalla **Se ha producido un error en la instalación del dispositivo**.

Acción: Compruebe que la plantilla del panel de control está bien colocada. Desconecte el dispositivo y vuelva a conectarlo. Compruebe todas las conexiones. Asegúrese de que el cable USB esté conectado al equipo. No conecte el cable USB a un teclado ni a un concentrador sin alimentación. Consulte los pasos 3 y 15.

Solução de problemas de software



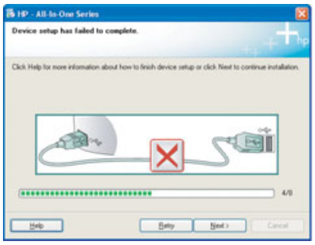
Problema: (Somente Windows) A tela que solicita a conexão do cabo USB não foi exibida.

Ação: Remova e, em seguida, insira novamente o CD do HP All-in-One para **Windows**. Consulte a Etapa 14.



Problema: (Somente Windows) A tela **Adicionar Hardware da Microsoft** é exibida.

Ação: Clique em **Cancelar**. Desconecte o cabo USB e insira o CD do HP All-in-One para **Windows**. Consulte as Etapas 14 e 15.



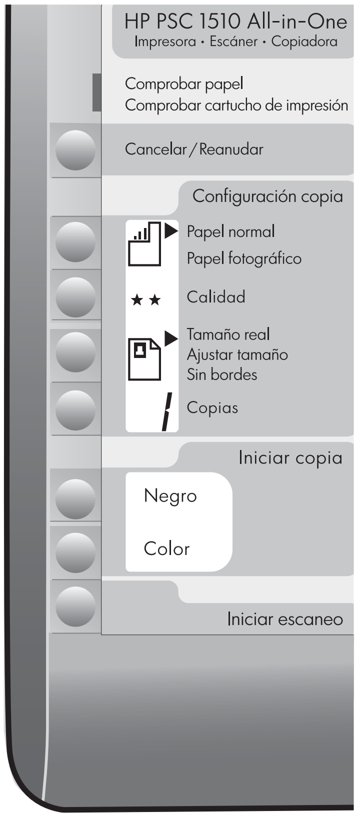
Problema: (Somente Windows) A tela **A configuração do dispositivo não foi concluída** é exibida.

Ação: Verifique se o overlay do painel de controle está bem afixado. Desconecte o dispositivo e conecte-o novamente. Verifique todas as conexões. Verifique se o cabo USB está conectado ao computador. Não conecte o cabo USB a um teclado ou hub sem energia. Consulte as Etapas 3 e 15.

Solución de problemas - Panel de control

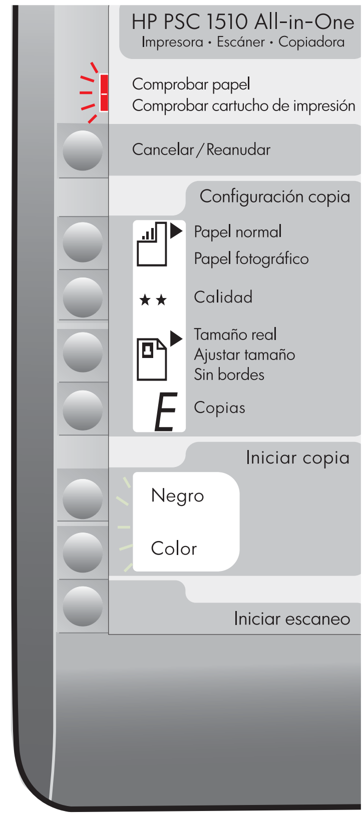
La primera imagen muestra cómo se ve la plantilla del panel de control tras una instalación correcta. La segunda imagen muestra posibles problemas. Consulte debajo si desea más información.

Correcto:



Alertas:

1
2
3
4



Alertas:	Action:
1 La luz de **Comprobar papel** parpadea.	Compruebe la bandeja de entrada. El papel no se cargó correctamente. Vuelva a cargar el papel y pulse el botón **Cancelar/Reanudar**.
2 La luz de **Comprobar cartucho de impresión** parpadea.	Asegúrese de que la cinta se ha retirado de los cartuchos. Vuelva a insertar el cartucho y cierre la puerta de acceso. Pulse el botón **Cancelar/Reanudar** para continuar.
3 *E* Una **E** en el área de Copias.	Compruebe si hay otras luces para determinar el problema. Consulte la guía del usuario para obtener más información.
4 Las áreas **Comprobar papel**, **Comprobar cartucho de impresión**, **Iniciar copia** parpadean.	La plantilla no está colocada correctamente. Consulte el paso 4. Tras colocarla, pulse el botón **Cancelar/Reanudar** para continuar.

Impreso en papel reciclado 100%.

Visite www.hp.com/support para solicitar asistencia técnica.

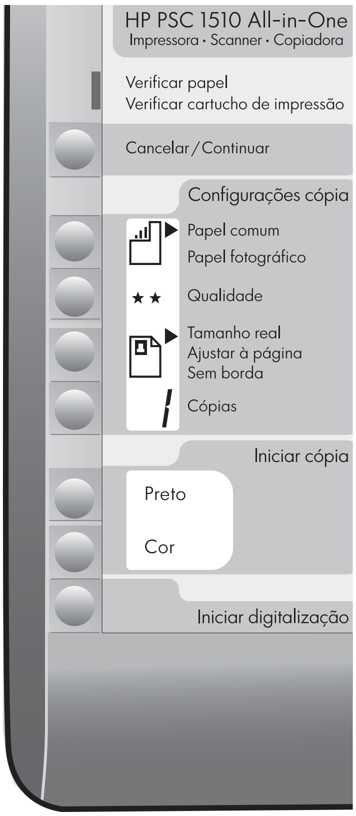
 Printed in []. Printed in []. Printed in [].

Solução de problemas - Painel de controle

Q5888-90240

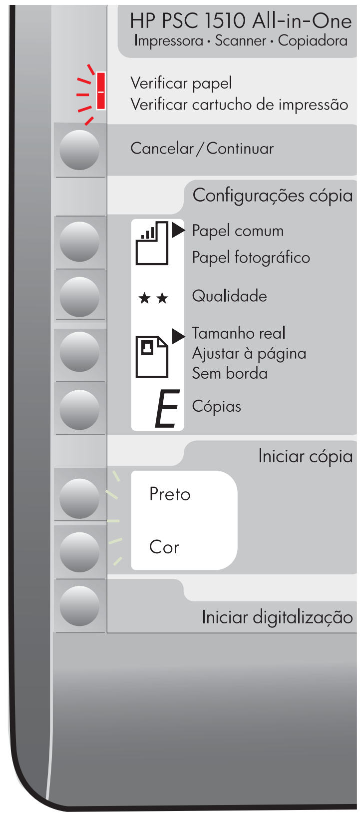
A primeira imagem mostra como fica o overlay do painel de controle após uma instalação bem-sucedida. A segunda imagem mostra os possíveis problemas. Veja mais informações a seguir.

Correto:



Alertas:

1
2
3
4



Alertas:	Ação:
1 A luz **Verificar papel** está piscando.	Verifique a bandeja de entrada. O papel não foi carregado corretamente. Recarregue o papel e, em seguida, pressione o botão **Cancelar/Continuar**.
2 A luz **Verificar cartucho de impressão** está piscando.	Verifique se a fita adesiva foi removida dos cartuchos. Insira novamente o cartucho e, em seguida, feche a porta. Pressione o botão **Cancelar/Continuar** para continuar.
3 *E* Aparece um **E** na área Cópias.	Verifique as outras luzes para determinar o problema. Consulte o Guia do usuário para obter mais informações.
4 As áreas **Verificar papel**, **Verificar cartucho de impressão** e **Iniciar cópia** estão piscando.	O overlay não foi afixado corretamente. Consulte a etapa 4. Depois de afixá-lo, pressione o botão **Cancelar/Continuar** para continuar.

Impresso em papel 100% reciclado.

Visite www.hp.com/support para obter assistência.

Printed in []. Printed in []. Printed in [].